

Köpvillkor, gällande från och med 2020-07-01 vid köp från NewClearEnergy Sweden AB, 559217-3107.

Beställning

Lagd beställning hos NewClearEnergy.se innebär ett samtidigt accepterande av dessa Köpvillkor. Samtliga priser på NewClearEnergy.se är inklusive moms. För att handla hos oss måste du vara minst 18 år.

Ett beställningserkännande skickas direkt efter avslutat köp till angiven e-postadress. Det är viktigt att du anger en korrekt e-postadress för att få information om eventuell försening etc. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress.

Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till power@newclearenergy.se.

Leverans

Våra normala leveranstider är 2-5 dagar.

Om förseningar i leveransen skulle uppstå (utan att vi har meddelat dig om längre leveranstid) kan du kontakta oss på e-postadress: power@newclearenergy.se.

Reservation

NewClearEnergy reserverar sig för prisjusteringar, slutförsäljning, lagerdifferenser, tekniska problem, ändringar av tekniska specifikationer och eventuella typografiska fel på vår sida/annonser. Vi reserverar oss för att vissa produktbilder kan skilja sig något ifrån verkligheten och att viss produktinformation inte är slutgiltig. Fakta- och prisuppgifter lämnas med reservation för tryckfel, felaktiga tekniska specifikationer samt för slutförsäljning eller uppenbara prisfel. Vi förbehåller oss rätten att korrigera och annullera felaktiga ordrar.

Ångerrätt

Vid köp av varor på webbplatsen har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt.

Du måste meddela att du ångrar dig. Meddelandet ska skickas till oss power@newclearenergy.se. I ditt meddelande ska ditt namn, din adress, e-postadress, ordernumret samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt.

Du bör omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar efter ångermeddelandet returnera produkterna till oss.

Du står för returfrakt, leverans och skick på produkterna vid retur, produkterna bör därför skickas välpacketerade.

På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört

med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt.

Reklamation och klagomål

Vi besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Skulle produkten ändå vara skadad när den anländer åtar vi oss i enlighet med gällande konsument-skyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet.

Eventuella fel och defekt ska omedelbart efter upptäckt reklameras till power@newclearenergy.se där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer och en beskrivning av felet.

Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se.

Ansvarsbegränsning

Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten.

Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör.

Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produkttegenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.

Outlösta beställningar

Vi förbehåller oss rätten att debitera kostnaderna för den hantering som uppstår vid utlösta paket (returfrakt, expeditionskostnad etc). Därför tar vi ut en avgift om 150 SEK om ett paket ej hämtas ut. Försändelsen ligger hos ombudet i 14 dagar innan den returneras till oss.

Personuppgifter och Cookies

För information om vår hantering av personuppgifter och cookies se: <https://newclearenergy.se/#section-vanliga-fragor>

Ändringar i dessa Köpvillkor

Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i Köpvillkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

Tvist

I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, arn.se.