

Avtalsvillkor för Elkundsavtal mellan Elkund och NewClearEnergy Sweden AB (nedan benämnt NCE)

Avtalsvillkor gällande från och med 2019-12-10.

1. Definitioner - Allmänt:

Med **Elkund** (nedan benämnt Kunden) avses i detta avtal, den konsument eller näringsidkare som ingått ett Elkundsavtal med NCE.

Med **Elkundsavtal** avses det avtal som reglerar förhållandet mellan Kunden och NCE, samt ger fullmakt åt NCE att upphandla, teckna och förvalta Elhandelsavtal för Kundens räkning. Avtalet mellan NCE och Kunden består av, i förekommande fall, följande delar som vid inbördes mot-stridigheter gäller i följande ordning; 1) Beställnings/Avtalsbekräftelse (elektroniskt eller via papper), 2) NCE:s vid var tid gällande Avtalsvillkor för Elkundsavtal.

Med **Leverantör** avses i detta avtal, det Elhandelsföretag som ska leverera elkraft till Kunden, enligt det upphandlade Elhandelsavtalet.

Med **Elhandelsavtalet** avses det avtal som reglerar förhållandet mellan Kunden och Leverantören, avseende leverans av elkraft till Kundens anläggning.

Med **Konsument** avses en fysisk person som huvudsakligen använder elen för privat bruk och inte i näringsverksamhet.

Med **NCE** avses NewClearEnergy Sweden AB, org.nummer 559217-3107, www.newclarenergy.se.

2. Bakgrund och syfte med Elkundavtalet

NCE:s vision är att bidra till de globala klimatmålen och trygg elförsörjning, vilket uppnås genom att möta och stimulera efterfrågan av kärnkraftsel, samt genom bidrag till forskning och utveckling av kommande generationers kärnkraftverk.

Genom att ingå detta avtal förvaltar NCE Kundens elavtal, så att elens ursprung från kärnkraft garanteras till 100 %, samt att 1 öre exkl moms per kWh går till forskning och utveckling av ny kärnkraft. Vidare tillser NCE att Kundens pris är konkurrenskraftigt, genom att inköp och leverans av el sker på effektivast möjliga vis, med hjälp av extern Leverantör alternativt i NCE:s egen regi.

Genom att ingå detta Avtal ger Kunden NCE, eller den de sätter i sitt ställe, fullmakt att

- inhämta nödvändig information om, samt säga upp Kundens befintliga avtal samt eventuellt medlemskap hos avtalsmäklare
- för Kundens räkning ingå nytt Elhandelsavtal med ny Leverantör, för leveransstart vid första möjliga tidpunkt

rätta felaktiga uppgifter som har lämnats av Kunden och vid behov korrigera uppgifter hos Kundens Leverantör och/eller elnätsföretag

3. Generella villkor

3.1 Avtalet är bindande för båda parter från den dag NCE bekräftat Avtalet och informerat Kunden om Leverantör, Elhandelsavtal, där pris kommer att framgå, samt startdag för leverans. Bekräftelsen sker genom att Kunden tillsänds en avtalsbekräftelse (elektroniskt eller via papper).

3.2 Då Kunden är Konsument, och Elkundavtalet och senare Elhandelsavtalet ingåtts per distans, har Konsumenten en ångerrätt i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Kunden har rätta att ångra Avtalet inom en frist av 14 dagar efter att Elkundsavtal ingåtts respektive Elhandelsavtal bekräftats av NCE.

3.3 Genom att registrera sina uppgifter i formuläret *Kunduppgifter* på NCE:s webbplats eller genom att underteckna Anmälningsblankett godkänner Kunden dessa villkor för Elkundavtalet.

3.4 Ingen ersättning utgår från Kunden till NCE utifrån detta Avtal, utan Kunden betalar till Leverantören, i enlighet med Elhandelsavtalet.

3.5 NCE äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet på annan. Kunden har rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet efter skriftligt godkännande från NCE.

3.6 Om inget annat avtalas gäller avtalet tills vidare med en månads uppsägningstid.

4. Kommunikation

4.1 Kommunikation rörande avtalet sker normalt via e-post. Kunden ansvarar för att NCE alltid har uppgift om aktuell e-postadress till kunden. Meddelande som skickas till av kunden angiven e-postadress ska anses ha kommit kunden tillhanda. Kunden uppmanas att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information, och i förekommande fall, eventuella ändringar som rör avtalet.

5. Information gällande behandling av personuppgifter

5.1 För att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal måste NCE, som Personuppgiftsansvarig, hantera Personuppgifter om den som är eller vill bli Kund. Exempel på sådana uppgifter kan vara namn, personnummer, kontaktpersoner, adress, lägenhetsnummer,

mätarnummer, anläggnings id, förbrukningsstatistik, telefonnummer, e-postadress m.m.

5.2 Dessa uppgifter lagras hos NCE på olika datamedia och överlämnas i vissa fall till andra aktörer som samverkar med NCE. Kunden kan när som helst begära att felaktiga personuppgifter rättas eller uppdateras, genom att kontakta NCE.

5.3 Uppgifterna används också för att kunna hantera Kundens ärende på bästa sätt, för marknads- och kundanalyser, uppföljning och utveckling av NCE:s tjänster och för information och marknadsföring via post, telefon eller elektronisk kommunikation som SMS eller e-post. Uppgifterna kan även komma att lämnas ut till Samarbetspartners i detta syfte. Kunden kan även begära hos NCE att Dina personuppgifter inte används för direkt marknadsföring. Uppgifterna kommer då att spärras för denna typ av användning.

5.4 Efter att avtalet med NCE upphört kan uppgifterna komma att användas upp till 12 månader, eller så länge som Elhandelsavtal med Leverantören gäller.

5.5 Om kunden anser att NCEs behandling av personuppgifter inte är lagenlig kan klagomål alltid inges till Datainspektionen: Telefon: 08-657 61 00 E-post: datainspektionen@datainspektionen.se Fax: 08-6528652 Postadress: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm

6. Ansvar & skadestånd

6.1 Vid direkt skada skall krav i första hand ställas direkt mot Leverantör och/eller Nätägare. Föreligger ersättningsgill skada skall Kunden vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadans verkningar, såvida inte dessa åtgärder medför en oskälig kostnad, eller på annat vis är oskäligt betungande för Kunden.

6.2 NCE ansvarar för direkt skada som denne vållar Kunden genom att underlåta att efterleva detta Avtal, om underlåtelsen kan anses utgöra vårdslöshet. NCE ansvarar inte i något fall för följdskada eller ren ekonomisk skada.

6.3 NCE gör inga utfästelser om att materialet på NCE:s webbplats är fritt från felaktigheter. NCE tar under inga omständigheter ansvar för några som helst skador eller förluster som inträffar på grund av att meddelanden enligt detta Elkundavtal ej når Kunden, eller når Kunden sent.

6.4 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följd inte heller kunde undvikas eller övervinnas (s.k. Force Majeure). Som exempel räknas krig, myndighetsbeslut, extrema väderleks-

förhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär.

7. Förändringar i Avtalsvillkoren

Dessa avtalsvillkor gäller tills vidare. Avtalsvillkoren kan ändras under pågående avtalstid genom att kund meddelas via email, minst två månader innan ändringarna börjar gälla.

8. Tvist

Vid tvist angående tolkning eller tillämpning av Elkundavtalet eller därmed Sammanhängande rättsförhållanden skall svensk lag tillämpas. För det fall Kunden är Konsument, kan denne för vägledning vända sig till exempelvis Konsumenternas Energimarknadsbyrå eller kommunal Konsumentvägledare. På konsuments begäran kan tvist prövas av Allmänna reklamationsnämnden.

Tvist mellan Kund (konsument eller näringsidkare) och NCE kan också prövas av allmän domstol eller annan behörig instans.